



Manual do usuário

MB TRI 1609-192V-RT
MB TRI 6409-384V-TW-63A
MB TRI 6409-384V-TW-126A

intelbras

MB TRI 1609-192V-RT

MB TRI 6409-384V-TW-63A

MB TRI 6409-384V-TW-126A

Módulo de baterias externas

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os módulos de baterias externas MB 1609 e MB 6409 são compatíveis com os UPSs da linha DNB trifásica, para os produtos de potência de 20 e 40kVA, de topologia de dupla conversão e formato de onda senoidal. Com barramento de 192 V para o módulo MB 1609 ou ± 192 V (384 V) para o módulo MB 6409, os módulos são compostos por baterias de chumbo-ácido seladas de 9 Ah, garantindo maior tempo de autonomia a seus UPSs.

Cuidados e segurança

Este capítulo aborda os avisos de segurança. Antes de realizar qualquer trabalho no produto, é fundamental ler atentamente o manual do usuário para evitar possíveis danos ao usuário e ao dispositivo decorrentes de operações irregulares.



Cuidado!

Antes de operar, favor ler atentamente os anúncios e as instruções de operação nesta seção para evitar acidentes.



Nota!

Nossa empresa não assume a responsabilidade causada pela violação dos requisitos operacionais de segurança comuns ou do padrão de segurança de projeto, fabricação e uso.

Instruções de segurança

Atenção!

As baterias apresentam alta tensão, risco de choque elétrico e altas correntes de curto-circuito. Siga as instruções abaixo quando for substituí-las:

- » Utilize botas e luvas isoladoras.
- » Remova anéis, relógios ou quaisquer adereços metálicos que possam causar curto-circuito.
- » Utilize somente ferramentas isoladas.
- » Não apoie ferramentas nas baterias.
- » Se as baterias estiverem danificadas ou apresentarem sinais de vazamento, contate a assistência técnica imediatamente.
- » Opere, transporte e recicle as baterias de acordo com as instruções apresentadas pelo fabricante ou entre em contato com a assistência Intelbras.
- » Somente profissionais autorizados podem substituir a(s) bateria(s).
- » Para evitar incêndio ou choque elétrico, é proibido curto-circuitar o polo positivo e o polo negativo da bateria ou conectá-los inversamente.
- » Para evitar ferimentos, a(s) bateria(s) deve ser mantida longe de fontes de fogo ou outros equipamentos elétricos que possam facilmente causar faíscas.
- » Não descarte as baterias no fogo, pois elas podem explodir.
- » Não abra ou destrua a(s) bateria(s). O eletrólito contido nas baterias contém substâncias perigosas, como ácidos fortes, que podem ser prejudiciais à pele e aos olhos. Em caso de contato com o eletrólito, é necessário limpar imediatamente a área afetada com água corrente e procurar assistência médica em um hospital.



Atenção!

Esse equipamento deve operar com aterramento adequado.



Atenção!

Esse produto foi projetado e montado visando proporcionar segurança ao usuário e ao instalador, desde que respeitadas as condições específicas de uso. O uso impróprio pode resultar em choque elétrico ou incêndios. Para evitar riscos à segurança, observe as seguintes precauções:

- » Desligue o UPS e desconecte o módulo de bateria do UPS antes de realizar manutenções e limpezas.
- » Limpe o módulo de bateria com panos secos. Não utilize líquidos ou limpadores aerossóis.
- » Nunca bloqueie ou insira objetos nas aberturas ou furações do módulo de bateria.



O produto contém pilhas/baterias internas. Ao término de sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a um centro de coleta apropriado, a fim de evitar impactos ambientais e à saúde. Caso prefira, as pilhas/baterias, assim como os demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, podem ser descartados em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos à qual somos associados). Em caso de dúvidas sobre nosso processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 8h às 20h e aos sábados das 08h às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Requisitos de operação e manutenção



Cuidado!

Apenas profissionais autorizados podem abrir ou desmontar o módulo de bateria; caso contrário, poderá ocorrer choque elétrico, o que invalidará a garantia do produto.

Ambiente de instalação



Perigo

Não coloque o módulo de bateria em ambientes que contenham gás inflamável, explosivo ou poluentes. Não realize qualquer operação neste tipo de ambiente.

- » É aconselhável instalar e utilizar o UPS em um ambiente com temperatura e umidade controladas, equipado com ar condicionado de precisão.
- » Não utilize o módulo de bateria em locais com exposição direta ao sol, chuva ou umidade.
- » A temperatura normal de trabalho do módulo de bateria situa-se entre 0 °C e 40 °C, com umidade relativa de 0% a 95%, sem condensação (a temperatura recomendada é de 20 °C a 25 °C, com umidade de cerca de 50%).
- » Garanta uma boa ventilação ao redor do produto, a má ventilação pode aumentar a temperatura interna, reduzindo a vida útil das baterias.

Índice

1. Especificações técnicas	6
1.1. Autonomia	6
2. Produto	7
2.1. MB TRI 1609-192V-RT	7
2.2. MB TRI 6409-384V-TW-63A e MB TRI 6409-384V-TW-126A	8
3. Instalação	8
3.1. Retirada da embalagem e verificação	8
3.2. Instalação mecânica	9
3.3. Conexão dos módulos de bateria externos	15
4. Manutenção	21
4.1. Manutenção da bateria	21
5. Embalagem, transporte e armazenamento	22
5.1. Embalagem	22
5.2. Transporte	22
5.3. Armazenamento	22
Termo de garantia	23

1. Especificações técnicas

Modelo	MB TRI 1609-192V-RT	MB TRI 6409-384V-TW-63A	MB TRI 6409-384V-TW-126A
Código	4820142	4820135	4820141
Compatibilidade	DNB 20kVA FF RT SB	DNB 20kVA-FF-TW	DNB 40kVA-TF-TW
Tensão do barramento	192 V	± 192 V	± 192 V
Capacidade	9 Ah	18 Ah	18 Ah
Cabos	Positivo e Negativo	Positivo, Neutro e Negativo	Positivo, Neutro e Negativo
Quantidade de baterias	1× 16 baterias	4× 16 baterias (64 baterias no total)	4× 16 baterias (64 baterias no total)
Tipo da bateria	VRLA 12 V / 9 Ah	VRLA 12 V / 9 Ah	VRLA 12 V / 9 Ah
Conexão de saída	Engate rápido 2 x 60 A	Engate rápido 2 x 120 A	Engate rápido 2 x 120 A
Número máximo de módulos por UPS	2× 16 módulos	6 módulos	6 módulos
Cor	Preto	Preto	Preto
Disjuntor CC	63 A Curva C	63 A Curva C	2× 63 A Curva C
Gabinete	Metálico	Metálico	Metálico
Formato	Rack	Torre	Torre
Temperatura de operação	0 - 40 °C	0 - 40 °C	0 - 40 °C
Umidade de operação	0 - 95% (sem condensação)	0 - 95% (sem condensação)	0 - 95% (sem condensação)
Dimensões (L x A x P)	438 x 130 x 550 mm (3U)	300 x 1250 x 785 mm	300 x 1250 x 785 mm
Peso bruto do produto	51 kg	221 kg	221 kg

1.1. Autonomia

As tabelas seguintes apresentam o tempo de autonomia estimado para os UPSs com seus respectivos módulos de bateria.

DNB 20kVA FF RT SB + MB TRI 1609-192V-RT

Módulos externos	2 kW	4 kW	6 kW	8 kW	10 kW	12 kW	14 kW	16 kW	18 kW	20 kW
1 x 2	48 min	19 min	11 min	7 min	5 min	4 min	3 min	3 min	2 min	2 min
2 x 2	1 h 59 min	48 min	28 min	19 min	14 min	11 min	9 min	7 min	6 min	5 min
2 x 3	3 h 22 min	1 h 21 min	48 min	33 min	24 min	19 min	15 min	13 min	11 min	10 min
2 x 4	4 h 54 min	1 h 59 min	1 h 10 min	48 min	36 min	28 min	23 min	19 min	16 min	14 min
2 x 5	6 h 33 min	2 h 39 min	1 h 33 min	1 h 4 min	48 min	38 min	31 min	26 min	22 min	19 min

DNB 20kVA-FF-TW + MB TRI 6409-384V-TW-63A

Módulos externos	2 kW	4 kW	6 kW	8 kW	10 kW	12 kW	14 kW	16 kW	18 kW	20 kW
0	48 min	19 min	11 min	7 min	5 min	4 min	3 min	3 min	2 min	2 min
1	3 h 22 min	1 h 21 min	48 min	33 min	24 min	19 min	15 min	13 min	11 min	10 min
2	6 h 33 min	2 h 39 min	1 h 33 min	1 h 4 min	48 min	38 min	31 min	26 min	22 min	19 min
3	10 h 10 min	4 h 7 min	2 h 25 min	1 h 40 min	1 h 14 min	58 min	48 min	40 min	34 min	30 min
4	14 h 6 min	5 h 42 min	3 h 22 min	2 h 18 min	1 h 43 min	1 h 21 min	1 h 6 min	56 min	48 min	42 min
5	18 h 19 min	7 h 25 min	4 h 22 min	3 h 0 min	2 h 14 min	1 h 46 min	1 h 26 min	1 h 13 min	1 h 2 min	54 min

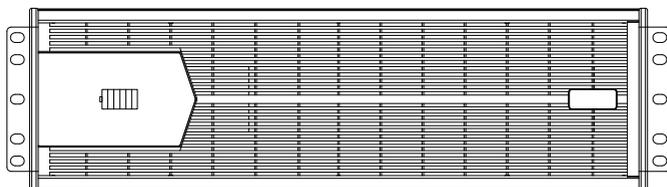
DNB 40kVA-TF-TW + MB TRI 6409-384V-TW-126A

Módulos externos	2 kW	8 kW	12 kW	16 kW	20 kW	24 kW	28 kW	32 kW	36 kW	40 kW
0	48 min	19 min	11 min	7 min	5 min	4 min	3 min	3 min	2 min	2 min
1	1 h 59 min	48 min	28 min	19 min	14 min	11 min	9 min	7 min	6 min	5 min
2	3 h 22 min	1 h 21 min	48 min	33 min	24 min	19 min	15 min	13 min	11 min	10 min
3	4 h 54 min	1 h 59 min	1 h 10 min	48 min	36 min	28 min	23 min	19 min	16 min	14 min
4	6 h 33 min	2 h 39 min	1 h 33 min	1 h 4 min	48 min	38 min	31 min	26 min	22 min	19 min
5	8 h 19 min	3 h 22 min	1 h 59 min	1 h 21 min	1 h 1 min	48 min	39 min	33 min	28 min	24 min

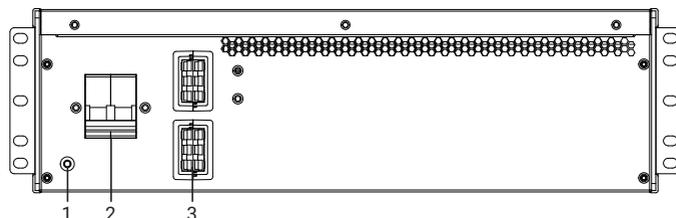
2. Produto

Os módulos de bateria externos são acessórios que podem ser utilizados para ampliar o tempo de autonomia do UPS. O módulo de bateria MB TRI 1609-192V-RT é composto por 16 baterias de 9Ah e requer o uso em pares para alcançar um barramento de 192 V tanto positivo quanto negativo. Por outro lado, os módulos de bateria MB TRI 6409-384V-TW-63A e MB TRI 6409-384V-TW-126A são equipados com 64 baterias de 9Ah cada e podem ser conectados individualmente ao UPS, visto que já possuem uma tensão de barramento de 192 V tanto positivo quanto negativo.

2.1. MB TRI 1609-192V-RT



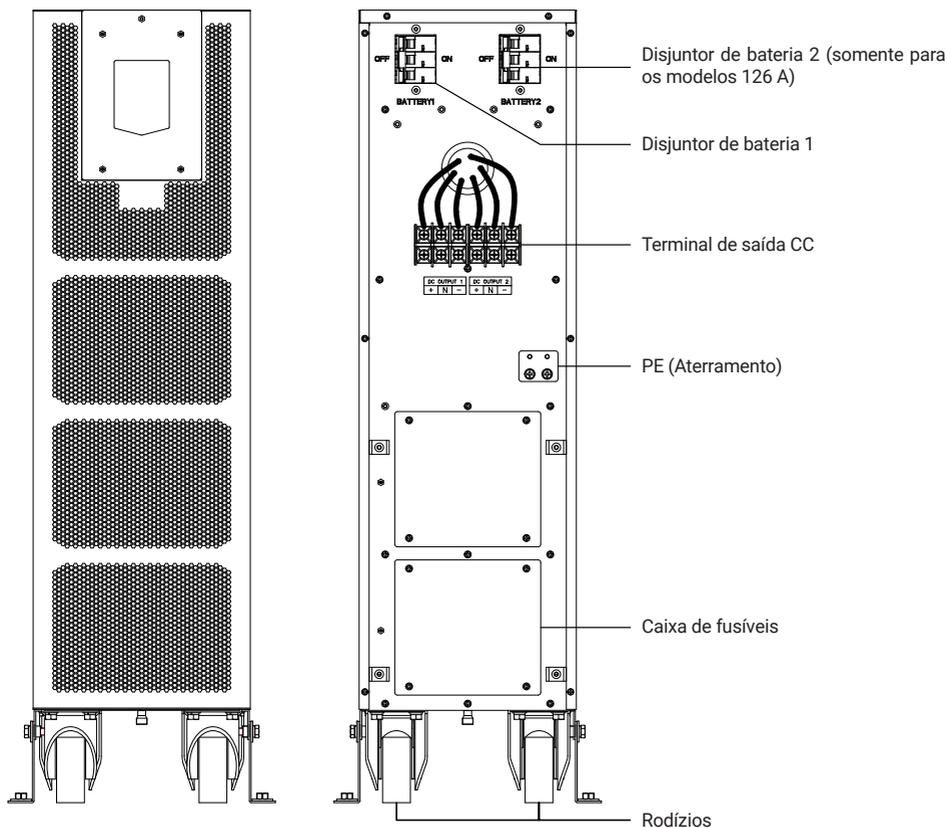
Painel frontal



Painel traseiro

1. PE (Aterramento)
2. Disjuntor de bateria
3. Conector de bateria

2.2. MB TRI 6409-384V-TW-63A e MB TRI 6409-384V-TW-126A



Painel frontal e traseiro dos módulos de bateria

3. Instalação

Este capítulo aborda a instalação do módulo de baterias, que inclui a retirada da embalagem, a verificação do conteúdo, o processo de instalação propriamente dito, a conexão elétrica, entre outros tópicos relevantes.

3.1. Retirada da embalagem e verificação

Retire o produto da embalagem e verifique se está de acordo com as seguintes instruções:

- » Realize uma inspeção visual para verificar se há danos causados durante o transporte. Caso seja encontrado algum dano, contate o suporte ao cliente.
- » Verifique a lista de entrega para garantir que todos os itens estejam completos e corretos. Se houver qualquer discrepância ou item faltando, entre em contato imediatamente com o suporte ao cliente para resolver a situação.

3.2. Instalação mecânica

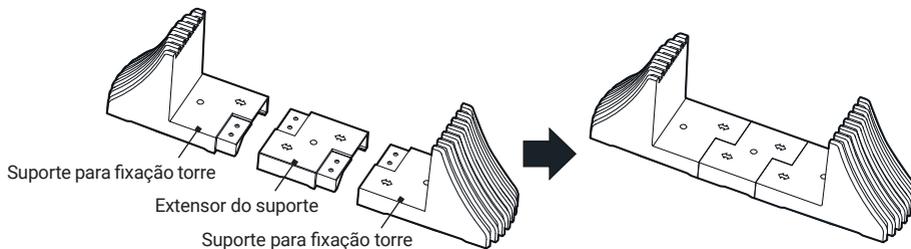
O módulo MB TRI 1609-192V-RT oferece duas opções de instalação: montagem em torre ou montagem em rack. O usuário pode escolher a forma de instalação mais apropriada com base nas condições de uso.

Por outro lado, os modelos MB TRI 6409-384V-TW-63A e MB TRI 6409-384V-TW-126A devem ser instalados exclusivamente na posição de torre.

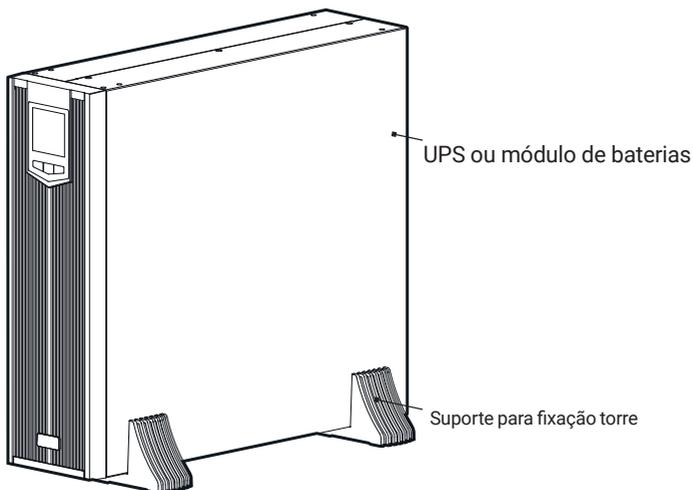
MB TRI 1609-192V-RT

Montagem em torre

- » **Passo 1:** monte os suportes de fixação torre junto com o extensor do suporte.



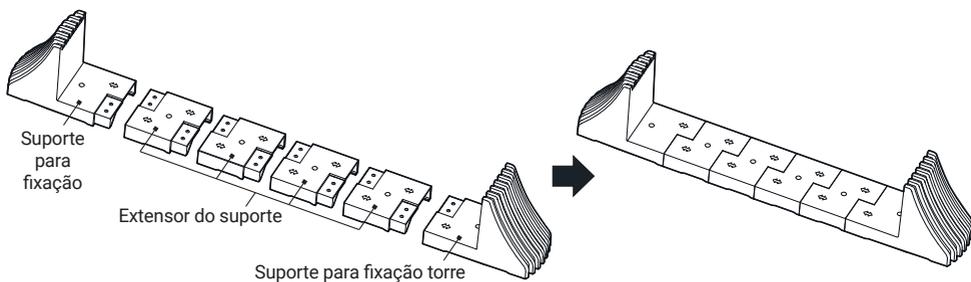
- » **Passo 2:** coloque o UPS ou módulo de baterias sobre o conjunto montado.



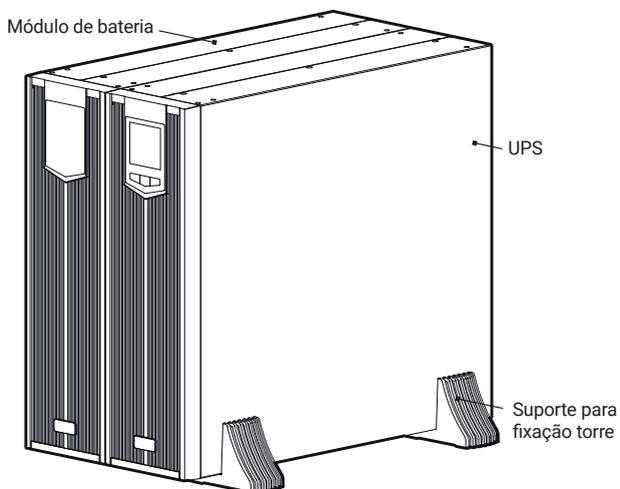
Instalação do UPS e acessórios

O processo de instalação do UPS, juntamente com o módulo de baterias, permanece idêntico, requerendo apenas a inclusão de alguns extensores adicionais no suporte.

- » **Passo 1:** monte os suportes de fixação torre junto com os extensores do suporte.

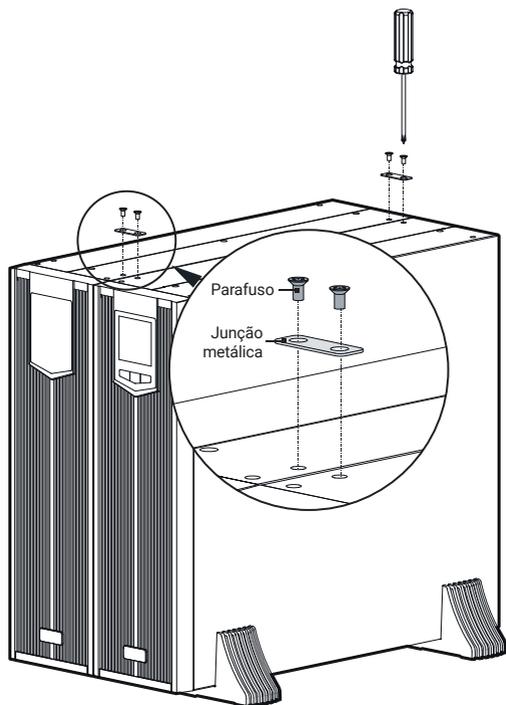


- » **Passo 2:** coloque o UPS e o módulo de baterias sobre o conjunto montado.



Instalação do UPS junto com o módulo de bateria

» **Passo 3:** parafuse as junções metálicas na parte superior do UPS e módulo de bateria.



Cuidado!

É necessário conectar cada dois dispositivos adjacentes usando duas junções metálicas na parte superior do dispositivo. Em outras palavras, para cada adição opcional de módulo de bateria, é preciso instalar mais duas junções metálicas.

Montagem em rack

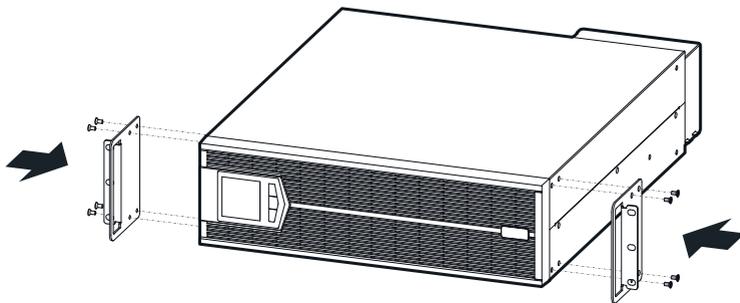
O UPS e módulo de bateria podem ser instalados em um rack padrão de 19 polegadas.



Nota!

O procedimento de montagem em rack é o mesmo utilizado para instalar o UPS.

- » **Passo 1:** prenda os suportes de fixação de rack nos dois lados do UPS com 4 parafusos embutidos M4 x 8.



Instalação do suporte de fixação de rack

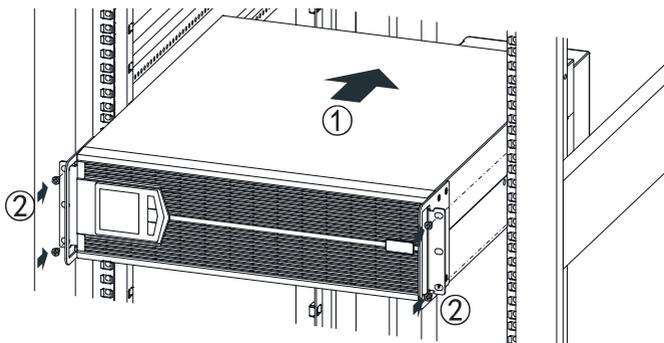


Aviso!

Não transporte o UPS, módulo de bateria ou chave bypass de manutenção usando suporte de fixação de rack. O painel frontal pode ser desmontado pela frente; evite que ele seja forçado de alguma forma durante o transporte.

O dispositivo precisa ser transportado por duas ou mais pessoas.

- » **Passo 2:** empurre o UPS e módulo de bateria para dentro do gabinete e prenda-o com parafusos.



Cuidado!

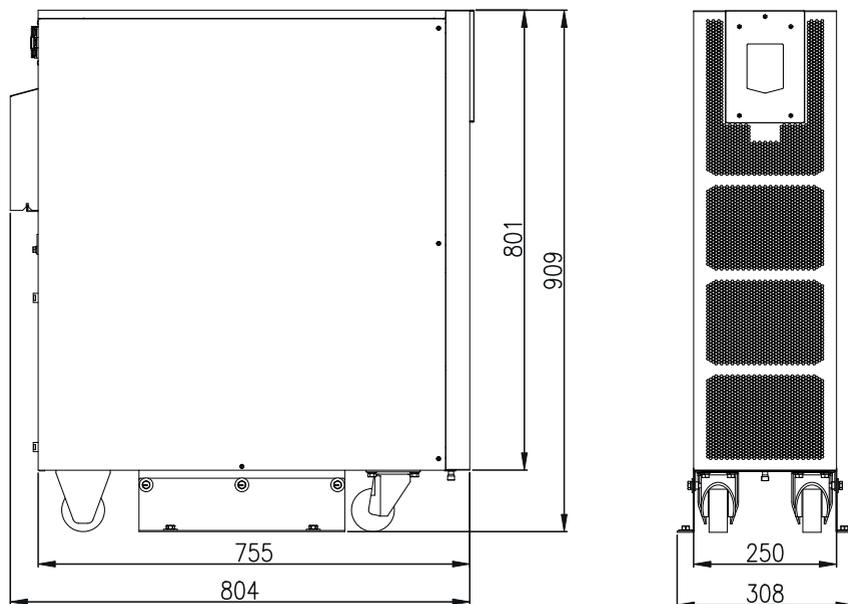
O módulo da bateria é pesado e, portanto, deve ser instalado na parte inferior do rack e abaixo do UPS.



Nota!

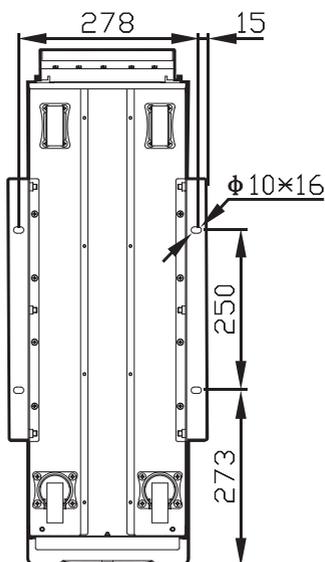
Nesta seção, tomamos como exemplo a instalação de perfuração do solo, adequo o procedimento de instalação com base na condição real.

- » **Etapa 1:** determine e planeje a posição de instalação de acordo com o tamanho do produto.
O local escolhido para a instalação deve oferecer espaço suficiente para acomodar o dispositivo. Mantenha uma distância mínima de 300 mm entre o painel traseiro do módulo de baterias e a parede ou outros dispositivos.

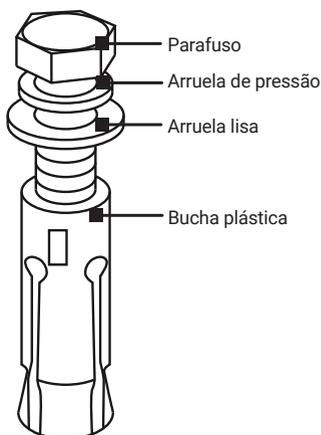


Dimensões externas dos módulos de bateria (unidade: mm)

- » **Etapa 2:** faça furos de $4\varnothing 10$ no solo com uma furadeira de impacto de acordo com o tamanho dos furos de instalação do suporte. O tamanho dos furos de instalação do suporte de cada modelo é mostrado nas figuras abaixo (desvio de perfuração ± 2 mm). Em seguida, instale os parafusos de expansão M8.



Tamanho dos furos de instalação do suporte (vista inferior, unidade: mm)



1. Faça furos no piso de instalação com uma broca de vídea.
2. Aperte levemente os parafusos de expansão e coloque-os no orifício verticalmente e, em seguida, bata no parafuso de expansão com um martelo de borracha até que todo o tubo de expansão entre no orifício.
3. Pré-aperte o parafuso de expansão.
4. Desaperte o parafuso, retire a junta da mola e a junta plana.

Estrutura e instalação da bucha plástica e parafuso

- » **Etapa 3:** posicione o módulo de bateria acima das furações e pré-fixe o suporte (não aperte completamente, deixe os parafusos com um terço a dois terços de aperto). Em seguida, alinhe os furos de instalação inferiores do suporte com os parafusos no piso. Coloque uma arruela lisa ($\varnothing 8$) e uma arruela de pressão ($\varnothing 8$) e aperte os parafusos. Por fim, aperte completamente os seis parafusos do suporte.



Cuidado!

Ao mover o módulo de bateria, mova o produto de forma estável e evite a inclinação.

3.3. Conexão dos módulos de bateria externos

1. Certifique-se de que o disjuntor de bateria do módulo e do nobreak estejam abertos.
2. Verifique se a tensão do barramento de baterias do nobreak é compatível com a do barramento do módulo a ser conectado. Caso as tensões sejam diferentes, não faça a conexão, do contrário, o nobreak e as baterias serão danificados.
3. Faça o aterramento do(s) módulo(s) ao nobreak utilizando os pinos de aterramento. Faça isso para todos os módulos de bateria.



Atenção!

Antes de conectar o módulo de baterias ao UPS, certifique-se de que os disjuntores de bateria estejam abertos e de que o UPS esteja desligado e não conectado à rede elétrica. Para instalar, ligar e operar o UPS siga as orientações presentes no manual do usuário do UPS.

MB TRI 1609-192V-RT

Remova a tampa de proteção do terminal de instalação do UPS e do módulo, parafuse os terminais do cabo de bateria ao UPS e em seguida conecte o conector ao módulo de bateria.

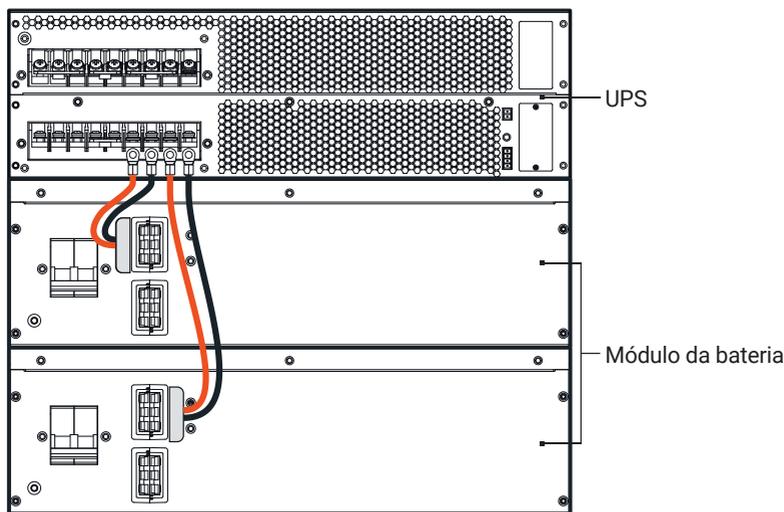


Diagrama de instalação entre o UPS e dois módulos de bateria conectados em paralelo

Para adição de mais módulos em paralelo conecte os cabos de bateria conforme as instruções abaixo:

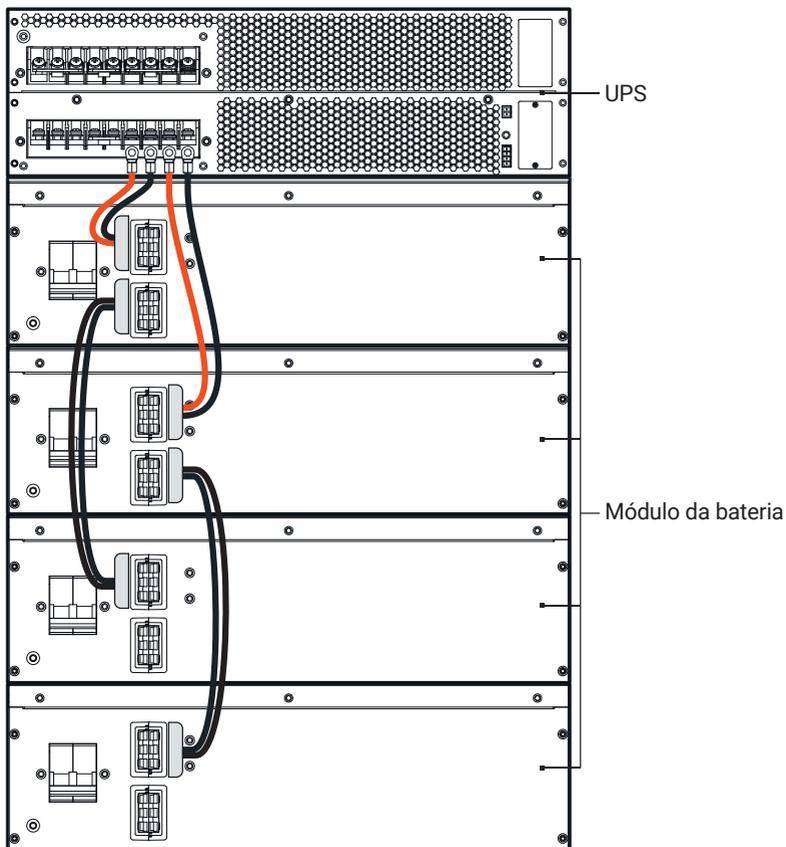


Diagrama de instalação entre UPS e dois conjuntos de módulos de bateria conectados em paralelo (cada conjunto possui dois módulos de bateria)



Aviso!

A instalação entre o UPS e módulos de bateria conectados em paralelo deve ser conectada estritamente de acordo com as figuras acima, evite conexões erradas ou curto-circuito.

Para garantir o correto funcionamento do UPS, é essencial que pelo menos 1 par (conjunto) de módulos de bateria seja conectado, ou seja, 2 módulos conforme as instruções fornecidas acima. A quantidade máxima de módulos permitidos para o UPS é de 16 pares (conjuntos) de módulos de bateria.

MB TRI 6409-384V-TW-63A

Remova a tampa de proteção do terminal de instalação do UPS e do módulo, parafuse os terminais do cabo de bateria ao UPS e em seguida conecte o conector ao módulo de bateria.

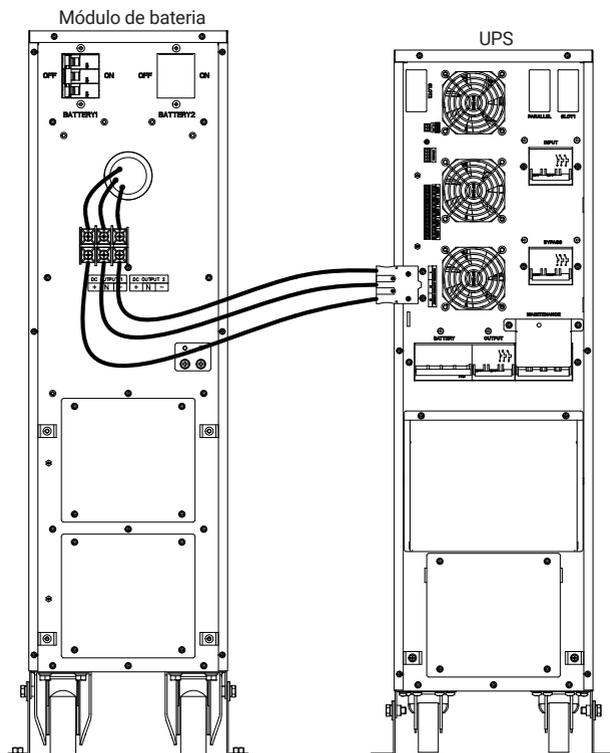


Diagrama de instalação entre o UPS e módulo de bateria conectados

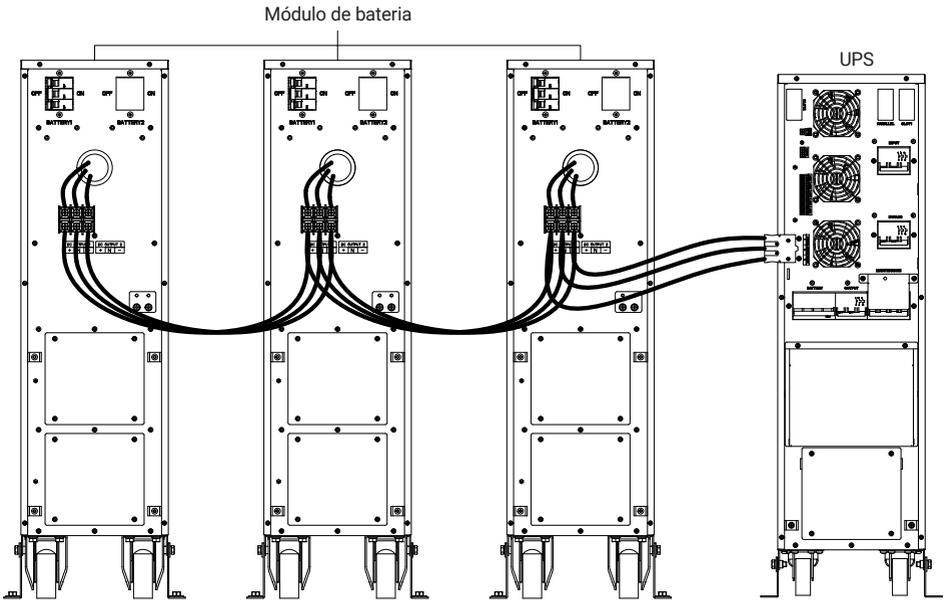


Diagrama de instalação entre o UPS e três módulos de bateria conectados em paralelo



Aviso!

A instalação entre o UPS e módulos de bateria conectados em paralelo deve ser conectada estritamente de acordo com as figuras acima, evite conexões erradas ou curto-circuito.

MB TRI 6409-384V-TW-126A

Remova a tampa de proteção do terminal de instalação do UPS e do módulo, parafuse os terminais do cabo de bateria ao UPS e em seguida conecte o conector ao módulo de bateria.

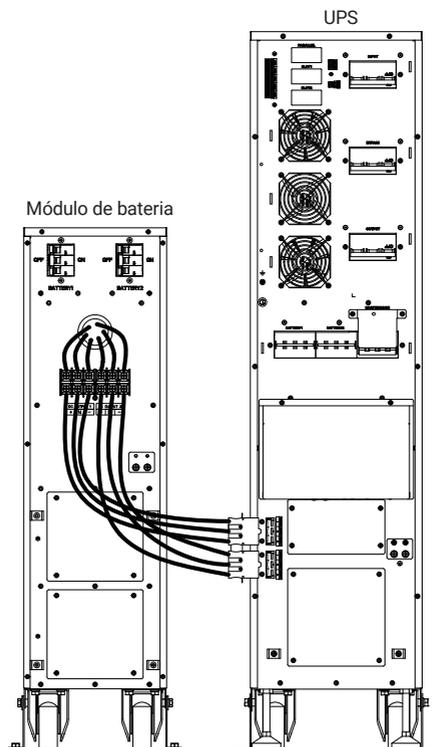


Diagrama de instalação entre o UPS e módulo de bateria conectados

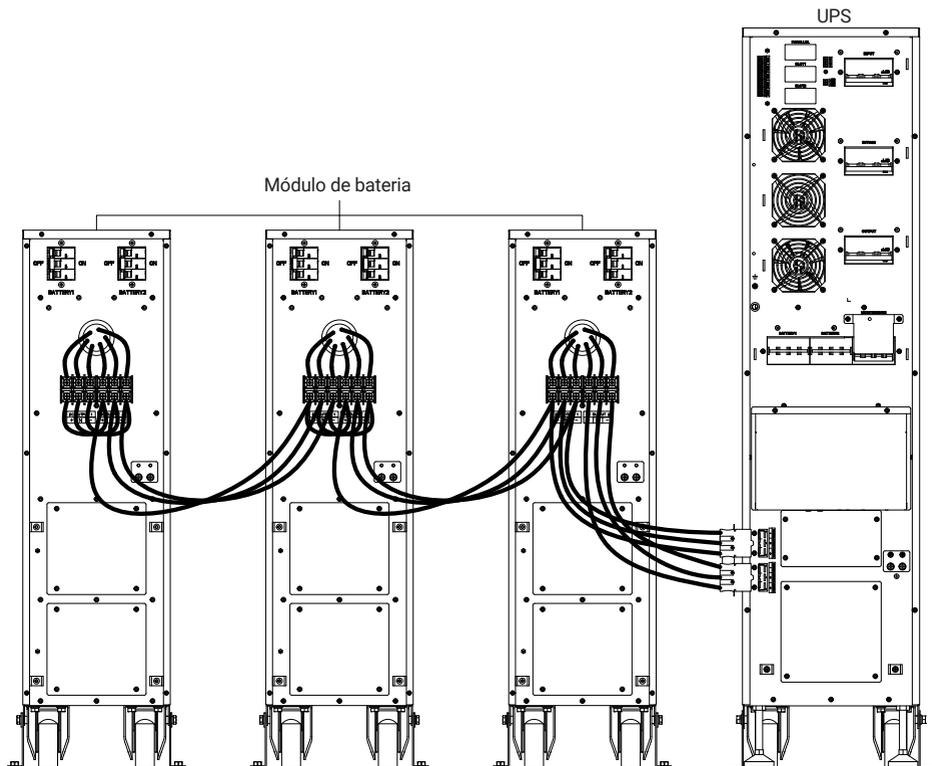


Diagrama de instalação entre o UPS e três módulos de bateria conectados em paralelo



Aviso!

A instalação entre o UPS e módulos de bateria conectados em paralelo deve ser conectada estritamente de acordo com as figuras acima, evite conexões erradas ou curto-circuito.

4. Manutenção

- » Use panos secos para limpar o painel frontal. Não utilize nenhum tipo de produto que contenha álcool para limpeza.
- » Por ser composto de baterias de chumbo-ácido, o módulo não deve ser armazenado por longos períodos com as baterias descarregadas. No caso de não utilizar o módulo por longos períodos, deve recarregá-lo a cada 3 meses. Para isso, conecte-o ao nobreak por 24 horas para que haja a recarga completa do módulo (o nobreak deve estar ligado à rede elétrica).
- » Reparos e trocas das baterias dos módulos devem ser realizados somente por técnicos qualificados.

4.1. Manutenção da bateria

A vida útil da bateria depende da temperatura ambiente e dos ciclos de descarga. Utilizar a bateria em altas temperaturas por períodos prolongados ou realizar descargas profundas pode reduzir sua vida útil.

Ao instalar um módulo de bateria, leve em conta os seguintes pontos:

- » Carregue a bateria por 10 horas antes do primeiro uso. Durante o carregamento, o UPS pode ser utilizado, mas se houver uma queda de energia nesse momento, o tempo de descarga pode ser menor do que o padrão.
- » É recomendado realizar uma carga e descarga completa da bateria a cada 4 a 6 meses. Descarregue a bateria até atingir o fim de sua autonomia e desligue-a; depois, realize o carregamento. Em regiões de alta temperatura, esse procedimento deve ser realizado a cada 2 meses. O tempo de carga padrão da bateria deve sempre ser superior a 10 horas.
- » Se o UPS não for utilizado por um longo período, é aconselhável carregar a bateria por mais de 10 horas a cada três meses.
- » Normalmente, a vida útil da bateria é de 3 a 5 anos. Caso a bateria apresente mau desempenho, é recomendável substituí-la oportunamente. A substituição da bateria deve ser realizada por um profissional autorizado.

5. Embalagem, transporte e armazenamento

5.1. Embalagem

Durante o processo de empacotamento, preste atenção aos requisitos de orientação do local. O modelo do aparelho está impresso na etiqueta da embalagem.

5.2. Transporte

Durante o transporte, é importante evitar impactos severos na embalagem. Certifique-se de colocar o dispositivo de acordo com a direção marcada, a fim de evitar danos aos componentes. É proibido enviar qualquer objeto inflamável, explosivo ou corrosivo junto com o dispositivo. Além disso, durante o transporte, não coloque o dispositivo ao ar livre, pois ele não pode estar sujeito à chuva, neve ou qualquer tipo de líquido, e também precisa ser protegido de danos mecânicos.

5.3. Armazenamento

Durante o armazenamento, a caixa da embalagem deve ser colocada a uma distância de 200 mm do solo e, no mínimo, 500 mm de distância da parede, fonte de alimentação, fonte de frio, janela ou entrada de ar.

A temperatura de armazenamento deve estar entre 0 °C e 40 °C, com umidade relativa de 20% a 80%. No depósito, não é permitido armazenar objetos inflamáveis, explosivos, corrosivos ou gases nocivos, e também é proibida a exposição a forte vibração mecânica, impactos ou campos magnéticos.

O período de armazenamento dentro desses requisitos é geralmente de 6 meses. Se o UPS for armazenado por um longo período, é recomendado carregar a bateria a cada 3 meses.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Caso o produto seja instalado por um parceiro autorizado Intelbras, conforme norma de instalação NBR 5410 e cuja instalação tenha sido agendada através da Intelbras através de Ordem de Serviço, o produto terá garantia de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas. A cobertura inclui o deslocamento de um técnico do parceiro especializado mais próximo em um raio de 100 km. No caso de atendimento técnico em locais além desse limite, as despesas relacionadas ao deslocamento adicional serão de responsabilidade do usuário.
2. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o suporte técnico Intelbras (contato em anexo ao termo) – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito e se necessário acionar um parceiro especializado/certificado para visita no site. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
3. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
 - a) Se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante devido a erro de operação ou qualquer aplicação não prevista;
 - b) Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes (mau aterramento);
 - c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
 - d) Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
 - e) Se o aparelho tiver sido violado,
 - f) Instalação do equipamento em ambiente físico ou operacional inadequado, como regiões litorâneas sob efeito de maresias, locais onde haja agentes químicos agressivos, locais com umidade excessiva, locais onde há incidência de partículas sólidas ou líquidas que podem se acumular dentro do gabinete do equipamento, locais confinados sem refrigeração adequada.
 - g) Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto. A Intelbras não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos aos equipamentos e/ou sistemas conectados durante o período em que o nobreak necessitar de manutenção.
 - h) Produto ficar sem receber carga por mais de 90 dias.
4. A Intelbras não se responsabiliza por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
5. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
6. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Garantia contratual – 21 meses



intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.23
Origem: China